

Gwarancja jakości, naprawy gwarancyjne transceiverów (modułów optycznych i elektrycznych)

Jeżeli odrębna umowa nie stanowi inaczej, Netceed Sp. z o.o. udziela gwarancji na oferowane Urządzenia na okres 5 lat od dnia ich dostawy. Netceed Sp. z o.o. zobowiązuje się naprawić lub wymienić Urządzenia na wolne od wad bez zbędnej zwłoki w terminie do 60 dni roboczych od daty dostarczenia do wskazanego przez Netceed Sp. z o.o. Punktu Naprawy.

W szczególnych przypadkach (terminy naprawy lub wymiany u Producenta) czas naprawy lub wymiany Urządzenia może zostać wydłużony do 180 dni roboczych. Netceed Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać powstałe problemy w rozsądnym czasie z uwzględnieniem istniejących w danym czasie okoliczności.

Gwarancja udzielona przez Netceed Sp. z o.o. jest wyłączna, przepisy o rękojmi za wady są wyłączone. O fakcie uszkodzenia Urządzenia i/lub Oprogramowania Klient powinien niezwłocznie pisemnie powiadomić Dział Napraw (email: tac.pl@netceed.com) określając: nazwę, typ i numer seryjny urządzenia, datę zakupu oraz krótki opis uszkodzenia.

W odpowiedzi Dział Napraw podejmie stosowane czynności techniczne zmierzające do przywrócenia parametrów technicznych i funkcjonalnych Urządzenia. W szczególnym przypadku Dział Napraw pisemnie powiadomi Klienta o konieczności dostarczenia Urządzenia do wskazanego Punktu Naprawy nadając numer NZN (Numer Zlecenia Naprawy). W tym przypadku uszkodzone Urządzenia muszą zostać dostarczone przez Klienta na jego koszt i ryzyko do wskazanego przez Netceed Sp. z o.o. Punktu Naprawy w oryginalnym opakowaniu, z kompletem akcesoriów i dokumentacji.

Zwrot naprawionych Urządzeń odbywa się na koszt Netceed Sp. z o.o. Urządzenia przesłane do Netceed Sp. z o.o. bez pisemnego powiadomienia i nadanego numeru NZN – wystawionego przez Dział Napraw, nie będą przyjmowane do naprawy i zostaną odesłane na koszt Klienta.

Przed wysyłką do naprawy Urządzenia powinny w miarę możliwości zostać zaktualizowane do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania oraz powinny zostać wykonany reset do ustawień fabrycznych.

Klient zostanie obciążony zgodnie ze zryczałtowanym cennikiem (aktualny cennik e-mail: tac.pl@netceed.com) kosztami diagnostyki i zwrotu urządzeń w następujących przypadkach:

- W przypadku stwierdzenia przez Dział Napraw uszkodzenia Urządzenia z winy Klienta;
- W przypadku, w którym naprawa Urządzenia sprowadza się do aktualizacji oprogramowania i jego resetu do ustawień fabrycznych.

Odpowiedzialność Netceed Sp. z o.o. z tytułu gwarancji nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem, nieprawidłowym używaniem, modyfikacjami lub naprawami Urządzeń dokonanymi przez Klienta lub nieuprawnioną osobę trzecią;
- Uszkodzeń mechanicznych, wywołanych przyczyną zewnętrzną;
- Naprawy Urządzeń z naruszoną lub usuniętą plombą gwarancyjną;
- Uszkodzeń powstałych na skutek eksploatacji niezgodnej z zaleceniami i instrukcją Producenta.

Klient jest zobowiązany udostępnić firmie Netceed Sp. z o.o. niezbędne narzędzia i potrzebne informacje, a także zapewnić współpracę i dostęp do Urządzeń tak, aby możliwe było wykonanie czynności wynikających z obowiązującej gwarancji. W przeciwnym wypadku na Netceed Sp. z o.o. nie ciąży żadne zobowiązania wynikające z obowiązującej gwarancji.