

Gwarancja jakości kabli światłowodowych

Jeżeli odrębna umowa nie stanowi inaczej, Netceed Sp. z o.o. udziela gwarancji jakości na oferowany kabel optyczny na okres 24 miesięcy od dnia dostawy. Jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną wykryte jakiegokolwiek wady i niezgodności z kartą produktu Dostawca zobowiązuje się wymienić wadliwy kabel na kabel wolny od wad z zastrzeżeniem poniższych warunków.

Warunkiem uznania reklamacji jest:

- Przestrzeganie zasad dotyczących transportu i przechowywania kabla, związanych z prawidłowym zabezpieczeniem kabla przed przemieszczaniem, właściwym ułożeniem, zwijaniem we właściwym kierunku oznaczonym na bębnie oraz przechowywaniem w temperaturze określonej w karcie produktu,
- Prawidłowa instalacja i użytkowanie zgodne z kartą produktu, a w szczególności zachowanie prawidłowych sił obciążających na ściskanie i rozciąganie kabla, przestrzeganie, aby nie został przekroczony dopuszczalny promień gięcia oraz instalacja i użytkowanie kabla zgodne z zakresem temperatur określonym w karcie produktu,
- Przedstawienie dokumentacji z miejsca przechowywania kabla oraz procesu instalacji, w tym pomiary tłumienia światłowodu przed instalacją, udokumentowany proces instalacji z uwagi na zachowanie prawidłowej siły na rozciąganie kabla.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń powstałych na skutek nie zastosowania się do zasad dotyczących prawidłowego transportu oraz przechowywania,
- Uszkodzeń powstałych na skutek nie zastosowania się do zasad dotyczących prawidłowej instalacji oraz użytkowania,
- Wad powstałych na skutek działania sił trzecich (pożar, powódź, uszkodzenie przez gryzonie, zerwanie wskutek działania sił mechanicznych (koparka, itp.)),
- Wad wynikających z wprowadzenia modyfikacji kabla i jego sposobu użytkowania,
- Wad wynikających z normalnego zużycia kabla.

Zgłoszenie reklamacji:

- Nabywca w chwili wykrycia wady w okresie gwarancyjnym zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej wadzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni robocze i jeśli to możliwe zaprzestać dalszych prac związanych z instalacją lub użytkowaniem kabla.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane na adres: tac.pl@netceed.com.
- Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - Opis wykrytej wady,
 - Kopię faktury zakupu,
 - Dokumentację w postaci zdjęć z miejsca wykrycia wady,
 - Dokumentację z procesu instalacji, jeśli kabel jest już zainstalowany.

Rozpatrzenie reklamacji:

- Netceed Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia i poinformować Nabywcę o jej statusie lub kolejnych krokach niezbędnych do zweryfikowania przyczyny i uznania reklamacji.
- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Dostawca dostarczy kabel lub jego część wolną od wad we wskazane miejsce przez Nabywcę na swój koszt. Wadliwa część po wymianie staje się własnością Dostawcy.